

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №28**

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета МБОУ СОШ №28
протокол №1
от 30 августа 2016г

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №28
Л.А.Гуриева
«30» августа 2016 г.



Программа внутреннего мониторинга качества образования на 2016-2020 учебные годы



Владикавказ - 2016

Содержание Программы.

	Стр.
1. Пояснительная записка.....	3
2. Основные понятия, термины и сокращения, используемые в Программе....	3
3. Задачи Программы внутреннего мониторинга качества образования.....	4
4. Цели Программы внутреннего мониторинга качества образования.....	5
5. Принципы Программы внутреннего мониторинга качества образования.....	5
6. Основные направления и объекты внутреннего мониторинга качества образования.....	6
7. Организационная и функциональная структура системы внутреннего мониторинга качества образования.....	7
8. Состав экспертной группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.	7
9. Виды мониторинга.....	8
10. Методы, используемые в процессе проведения мониторинга.....	8
11. Мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения.....	9
12. Ожидаемые результаты Программы.....	9
13. Возможные риски.....	9
14. Приложения.....	10

1. Пояснительная записка

Структура и функции системы контроля качества образования, а также требования к качеству и контролю качества образования, определены Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» определяет государственные стандарты как основу:

- объективной оценки уровня образования и квалификации выпускников;
- требований к структуре образовательных программ;
- требований к реализации образовательных программ;
- требований к содержанию образования;
- общие требования к организации образовательного процесса.

Программа мониторинга качества образования предполагает комплекс управленческих решений:

- создание нормативно-правовой, методической и критериальной базы (локальных актов, программ, планов, моделей, алгоритмов действий, системы измерителей и оценок и др.), обосновывающих цель образовательной деятельности, модель образовательного результата,
- критерии соотнесения цели и результата, программы реализации поставленной цели, планы мониторинговых исследований и др.

Достижение целей, определяемых Концепцией модернизации российского образования, действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования и науки РФ, предусматривает создание в образовательном учреждении таких условий, которые позволили бы качественно изменить результаты общего образования: осуществить перенос акцента образования с «освоения учебного материала» на «развитие основных навыков и компетентностей».

В таком случае, цель образовательной деятельности школы: ***повышение образовательных результатов*** (в более узком смысле ей соответствует подцель ***повышения качества образования***).

Образовательный результат школы предполагает развитие навыков и компетенций выпускника в контексте с социальной, коммуникативной и общекультурной компетенциями на основании непрерывного образования через всю жизнь.

Выстраивая систему контроля, МБОУ СОШ №28 в качестве первоочередной задачи определяет цель, результат и критерии образовательной деятельности. Достижению этой стратегической цели служит разработанная в школе ***Программа внутреннего мониторинга качества образования МБОУ СОШ №28***.

2. Основные понятия, термины и сокращения, используемые в Программе:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного

процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие, как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

Сокращения, используемые в предлагаемой программе:

- ВМКО - внутренний мониторинг качества образования;
- НОО - начальное общее образование;
- ООО - основное общее образование;
- ОУ - образовательное учреждение;
- ООП - основная образовательная программа;
- ГОС – государственные образовательные стандарты;
- ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт;
- ФГТ - федеральные государственные требования;
- РФ - Российская Федерация;
- УМК - учебно-методический комплекс;
- УУД – универсальные учебные действия;
- ГИА - государственная итоговая аттестация;
- ЕГЭ - единый государственный экзамен;
- ИКТ - информационно-коммуникативные технологии;
- ШМО - школьные методические объединения.

3. Задачи Программы внутреннего мониторинга качества образования.

1. Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в школе для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

2. Максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

4. Цели Программы внутреннего мониторинга качества образования

Целями системы внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

5. Принципы Программы внутреннего мониторинга качества образования.

В основу Программы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие **принципы**:

- *объективности,*
- *достоверности, полноты и системности* информации о качестве образования;
- *реалистичности требований,* норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;*
- *преемственности* в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- *доступности информации* о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- *рефлексивности,* реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- *повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;*
- *оптимальности использования источников первичных данных* для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- *инструментальности и технологичности используемых показателей* (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений,

- анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- *минимизации системы показателей* с учетом потребностей разных уровней управления;
 - *сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;*
 - *взаимного дополнения оценочных процедур,* установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
 - *соблюдения морально-этических норм* при проведении процедур оценки качества образования.

6. Основные направления и объекты внутреннего мониторинга качества образования

Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные **объекты мониторинга**:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей и обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость обучающихся и родителей качеством реализации образовательного процесса в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, аттестацию, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)

- работа коллегиального органа управления школой - Педагогического совета, развитие ученического самоуправления, вовлечение родительской общественности – родительского комитета в образовательный процесс школы и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития школы).

Мониторинг указанных объектов осуществляется по показателям, определенным в **приложении 1** к данной Программе.

7. Организационная и функциональная структура системы внутреннего мониторинга качества образования.

Система ВМКО на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед школой в связи с выявленными проблемами.

Для реализации системы ВМКО администрацией создается специальная экспертная группа.

Она действует по трем основным направлениям мониторинга:

1. Оценки образовательных результатов;
2. Оценки реализации образовательного процесса;
3. Оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Экспертная группа в целях полноценного осуществления возложенных функций по необходимости привлекают к работе других сотрудников школы, обращаются к родительской общественности, ученическому самоуправлению.

8. Состав экспертной группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.

В состав группы по проведению мониторинга входят:

- директор и его заместители по учебно-воспитательной и воспитательной работе;
- руководители ШМО;
- педагог - психолог;
- педагог - библиотекарь;
- школьный медицинский работник;
- классные руководители

Функциональные обязанности участников мониторинговых исследований:

Администрация:

- разрабатывает и внедряет внутришкольную систему мониторинга качества обучения и воспитания;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;

- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации;
- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учёт результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

Классный руководитель:

- определяет уровень воспитанности каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения обучающихся и родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

Учитель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам контрольных срезов, четвертных, экзаменационных и итоговых оценок;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

9. Виды мониторинга

По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

По временной зависимости: ретроспективный, текущий, опережающий.

По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

По формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, с образовательными и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

Итоги мониторинга.

Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм, отражаются в справочно–аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре и заседаниях ШМО.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития школы.

10. Методы, используемые в процессе проведения мониторинга:

- тестирование;
- анкетирование;
- интервьюирование;

- педагогическое наблюдение;
- анализ;
- синтез;
- обобщение.

11. Мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения

Внутренний мониторинг обученности обучающихся 1 - 11 классов по предметам учебного плана на 2016-17 учебный год в виде стартовой, промежуточной и итоговой аттестации будет проводиться в соответствии с графиком ВШК.

Оформление результатов, полученных в результате мониторинга:

- создание управленческих документов (справочно-аналитический материал),
- создание пакета инструментария (опросные листы, анкеты, тесты, комплексные задания и т.п.);
- заполнение базы данных мониторинга (сравнительные таблицы, диаграммы, графики, отражающие динамику образовательного процесса).

12. Ожидаемые результаты Программы:

- положительное психоэмоциональное состояние учителя и обучающегося,
- высокая предметная и учебная мотивация,
- оптимальный уровень учебной нагрузки,
- повышение уровня достижений обучающихся во внеклассной и внешкольной интеллектуальной и творческой деятельности,
- эффективность инновационных процессов в учебной и воспитательной работе,
- положительная динамика качества обучения и воспитания.

13. Возможные риски:

- неоперативность педагогов и специалистов,
- недостоверность предоставленной информации.

Способы компенсации рисков:

- минимизация личностного фактора в мониторинге,
- усиление контроля администрации за своевременным предоставлением информации,
- оптимизация взаимоконтроля.

14. Приложения

Приложение 1.

Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Качество образовательных результатов:					
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной и старшей школы). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ОГЭ и ЕГЭ) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Зам. директора по УВР Классные руководители. Руководители ШМО	Конец четверти, полугодия, год
2	Метапредметные результаты обучения	-Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). -Сравнение с данными независимой диагностики.	Стартовый и итоговый контроль	Зам. директора по УВР Классный руководитель	В начале года и в конце года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Педагог-психолог Классный руководитель	По плану ВШК
4	Здоровье обучающихся	-Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. -Доля обучающихся, которые занимаются спортом. -Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение, работа с документацией	Мед.сестра Классный руководитель	Начало года, конец четверти, полугодия, год
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	-Доля обучающихся участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, города, республики, России, международном. -Доля победителей (призеров) на каждом уровне -Доля обучающихся участвовавших в спортивных	Наблюдение, работа с документацией	Зам. директора по УВР Классный руководитель	Конец учебного года

		соревнованиях на каждом уровне Доля победителей спортивных соревнований			
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	Анонимное анкетирование	Зам. директора по ВР. Классный руководитель	Конец учебного года
II. Качество реализации образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	Реализация требований Стандарта к результатам обучающихся, освоивших образовательные Программы ФГОС НОО и ООО, основную образовательную Программу для классов, не реализующих ФГОС второго поколения	Экспертиза	Директор школы Зам. директора по УВР. Зам. директора по ВР	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы (кружки)	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Экспертиза Анонимное анкетирование	Зам. по ВР Педагог-психолог Руководители кружков, Кл. руководители	Начало учебного года По полугодиям
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР	Начало учебного года, в течение учебного года
10	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство).	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР Классные руководители	Конец учебного года
11	Удовлетворённость обучающихся и их родителей образовательным процессом в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) <u>каждого класса</u> , положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анонимное анкетирование	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР Классные руководители	Конец учебного года
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс					
12	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы Зам. дир. по УВР завхоз Классные руководители	В течение года постоянно Конец учеб. года

13	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР завхоз Классные руководители	В течение года постоянно Конец учеб. года
14	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР Классные руководители	Конец учебного года
15	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Директор школы Зам. дир. по ВР медсестра Классные руководители	По полугодиям
16	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Зам. дир. по ВР Классные руководители	Конец учебного года
17	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР.	Начало учебного года По завершению учебного года Конец учеб. года
18	Коллегиальное управление, развитие самоуправления,	Доля обучающихся, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне коллегиального управления и самоуправления в	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР	Конец учебного года

	стимулирование качества образования.	школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Педагогическом Совете Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования		Классные руководители	
19	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Директор школы Зам. дир. по УВР Зам. дир. по ВР	В течение года постоянно

Анкеты
для выявления удовлетворенности участников образовательного процесса
его качеством

Анкета 1
(обучающихся и родителей)
Анонимное оценивание

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе. Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Литература	ЛИ				
3	Осетинский язык	ОЯ				
4	Математика	МА				
5	Физика	ФИ				
6	Химия	ХИ				
7	Информатика	ИН				
8	Биология	БИ				
9	История	ИС				
10	География	ГГ				
11	Английский язык	ЯА				
12	Обществознание	ОБ				
13	Безопасность жизнедеятельности	БЖ				
14	Окружающий мир	ОМ				
15	Чтение	ЧТ				
16	Литература	ЛИ				
17	Физическая культура	ФК				
18	Искусство	ИК				
19	Технология	ТХ				
20						
21						

Анкета заполняется родителями и обучающимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву).

Анкета 2
(учащихся и родителей)
Анонимное оценивание

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

*Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.
Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,
2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	